
MOEILIJKE GESPREKKEN VOEREN

Hoe buig je ze om?

Chantal Hendrikse - Novare

ALS JE BLIJFT DENKEN ZOALS JE ALTIJD HEBT
GEDACHT

EN ALS JE BLIJFT DOEN WAT JE ALTIJD HEBT
GEDAAN

BLIJF JE KRIJGEN WAT JE ALTIJD HEBT
GEKREGEN

Eric Berne



INHOUD WEBINAR

TRANSACTIONELE ANALYSE

RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN VOORBEREIDEN

RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN VOEREN

RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN OPVOLGEN



TRANSACTIONELE ANALYSE

O

Ouder

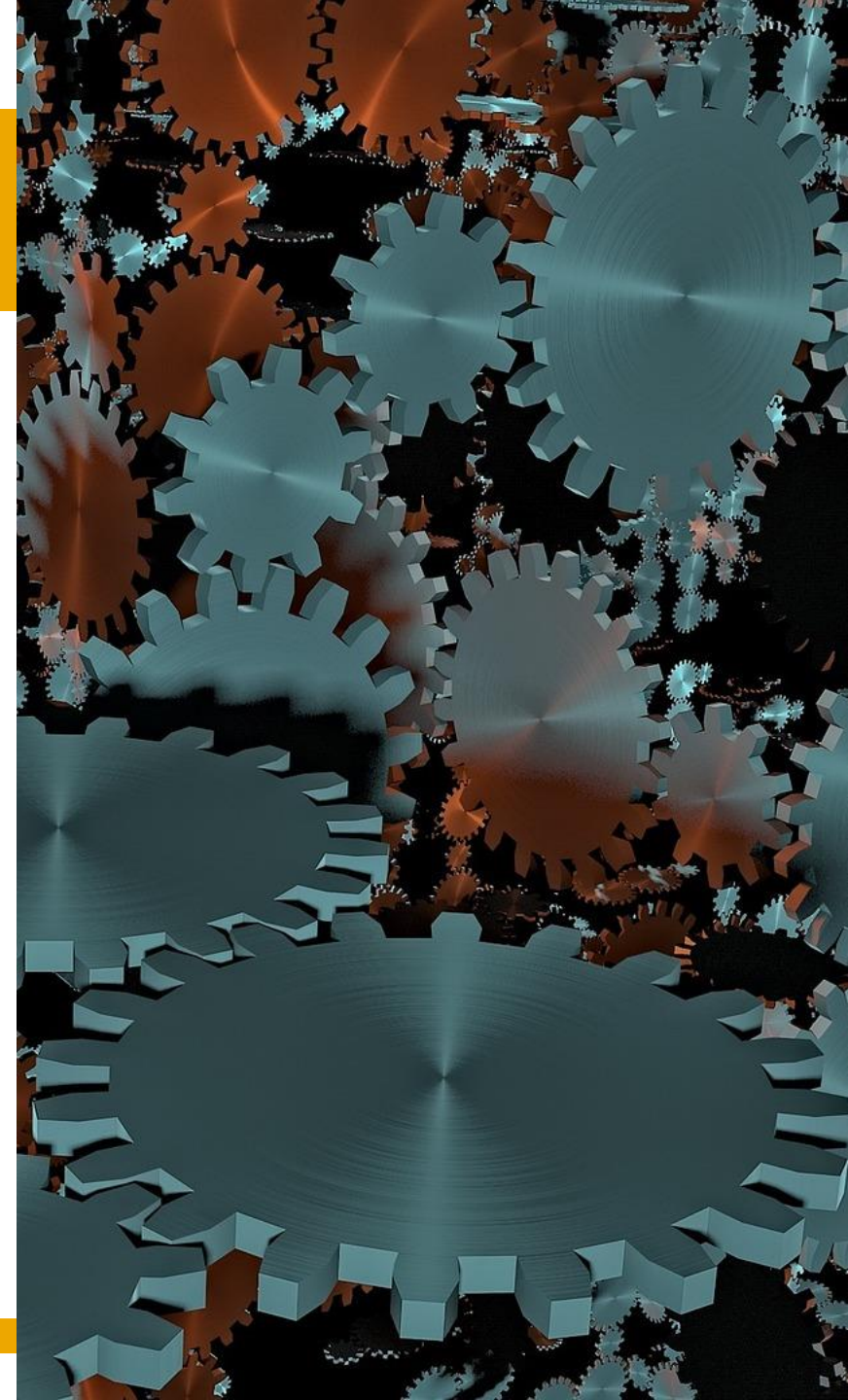
V

Volwassene

K

Kind

Uit: Transactionele Analyse – Eric Berne



TRANSACTIONELE ANALYSE

Bezorgde ouder

O

Kritische ouder

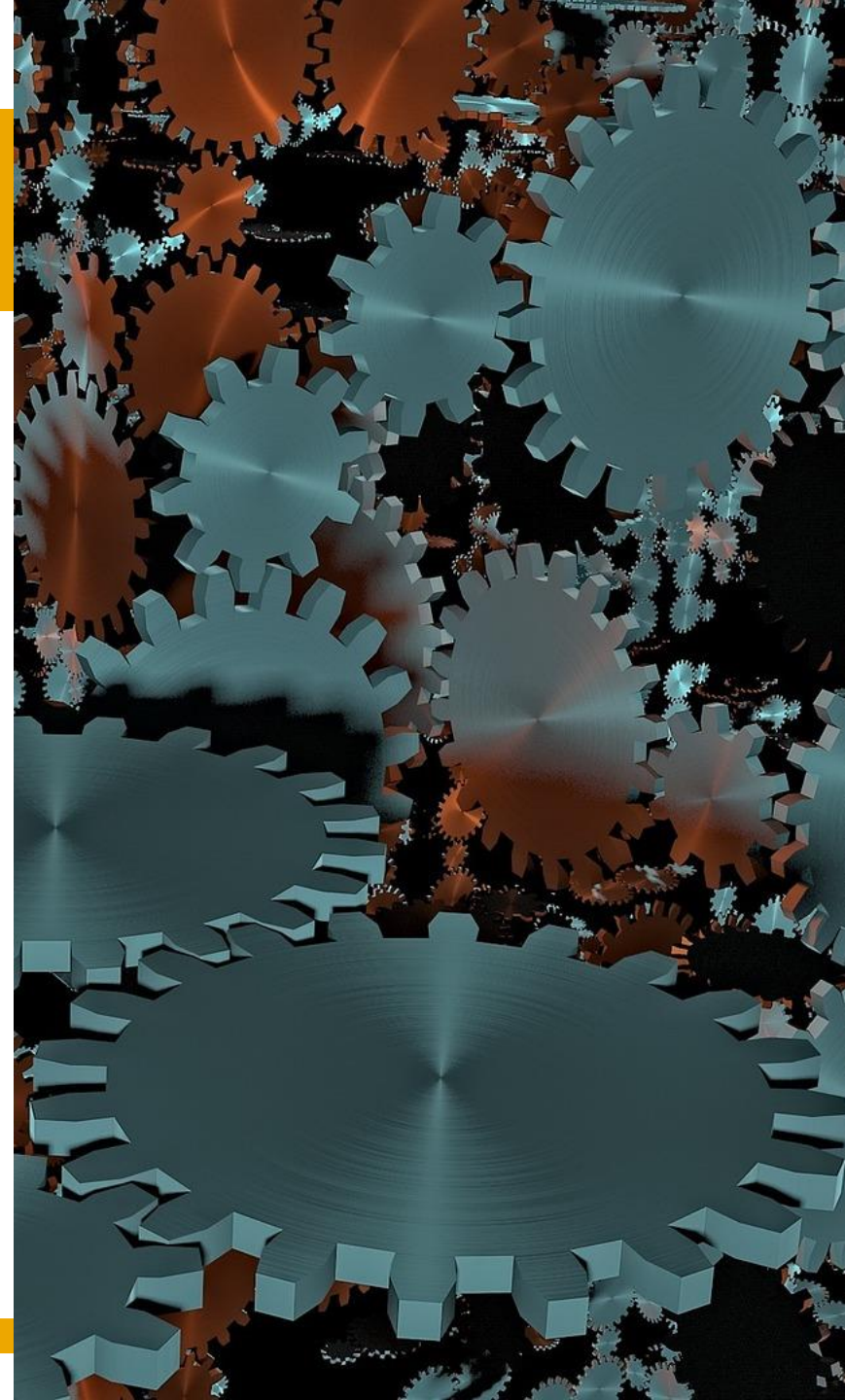
Volwassene

V

Aangepaste kind

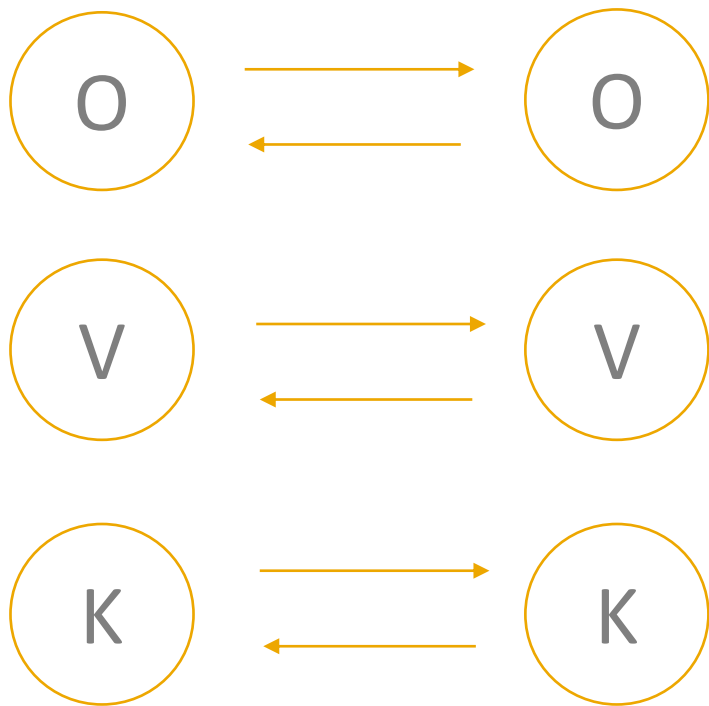
K

Natuurlijk kind



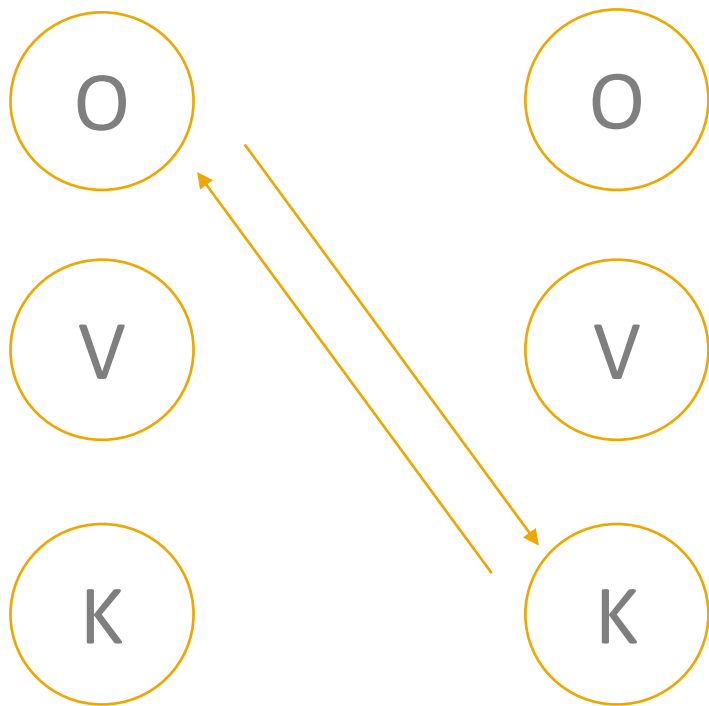
TRANSACTIONELE ANALYSE

Parallele transactie



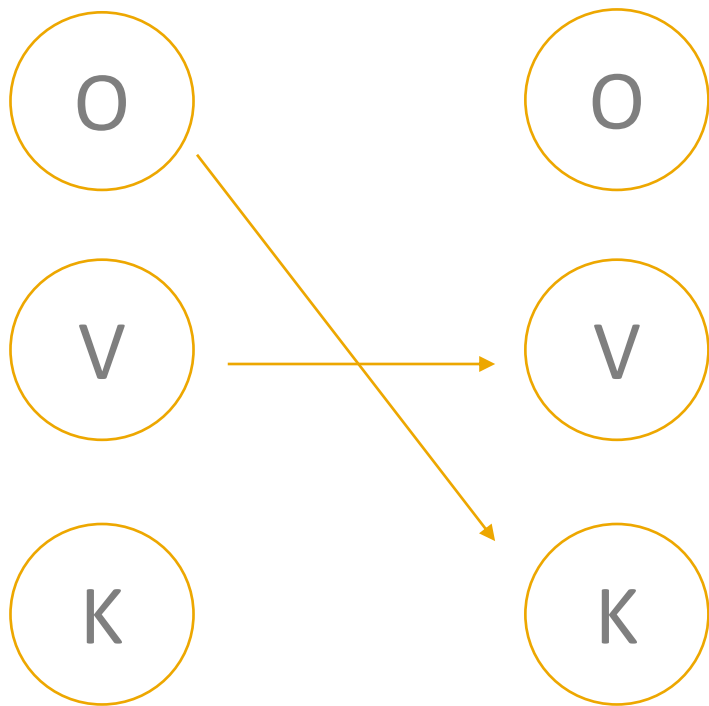
TRANSACTIONELE ANALYSE

Complementaire transactie

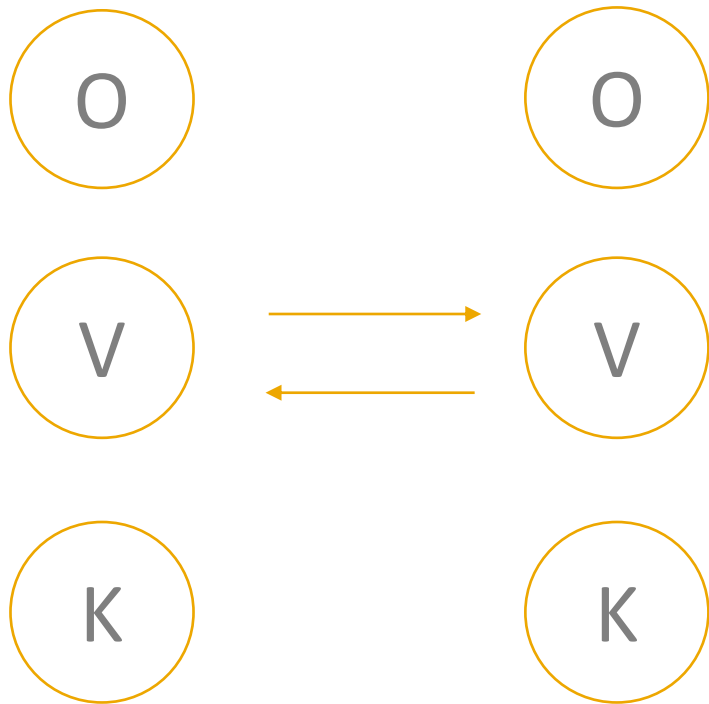


TRANSACTIONELE ANALYSE

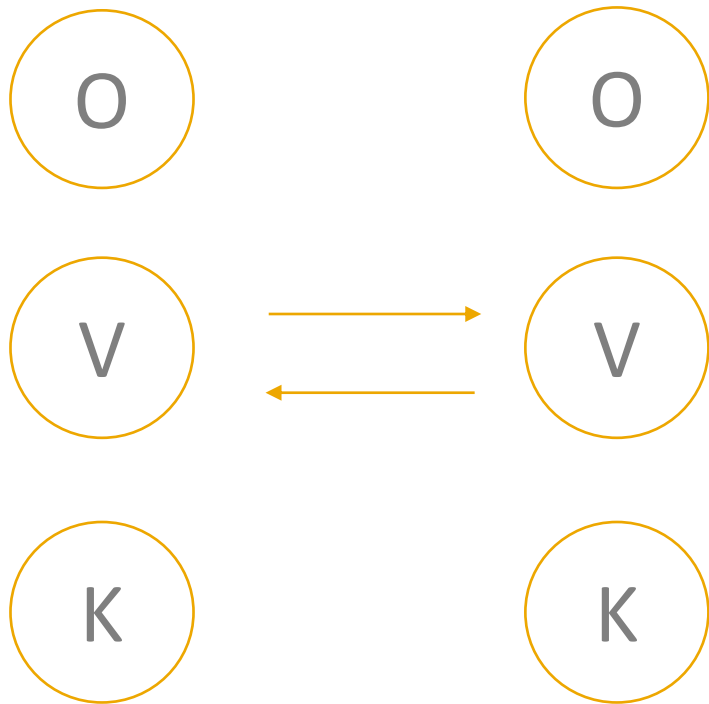
Gekruiste transactie



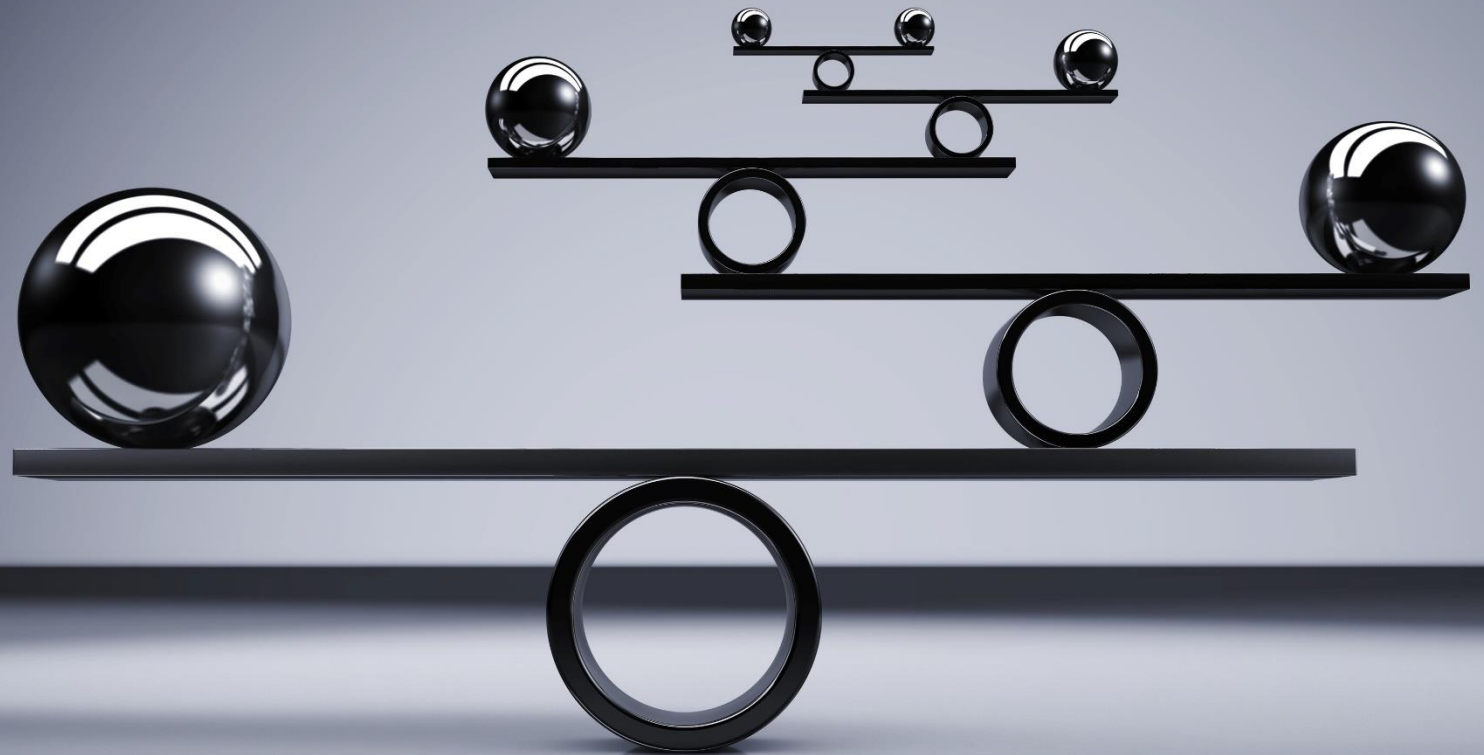
TRANSACTIONELE ANALYSE



TRANSACTIONELE ANALYSE



OPDRACHT VOOR JEZELF

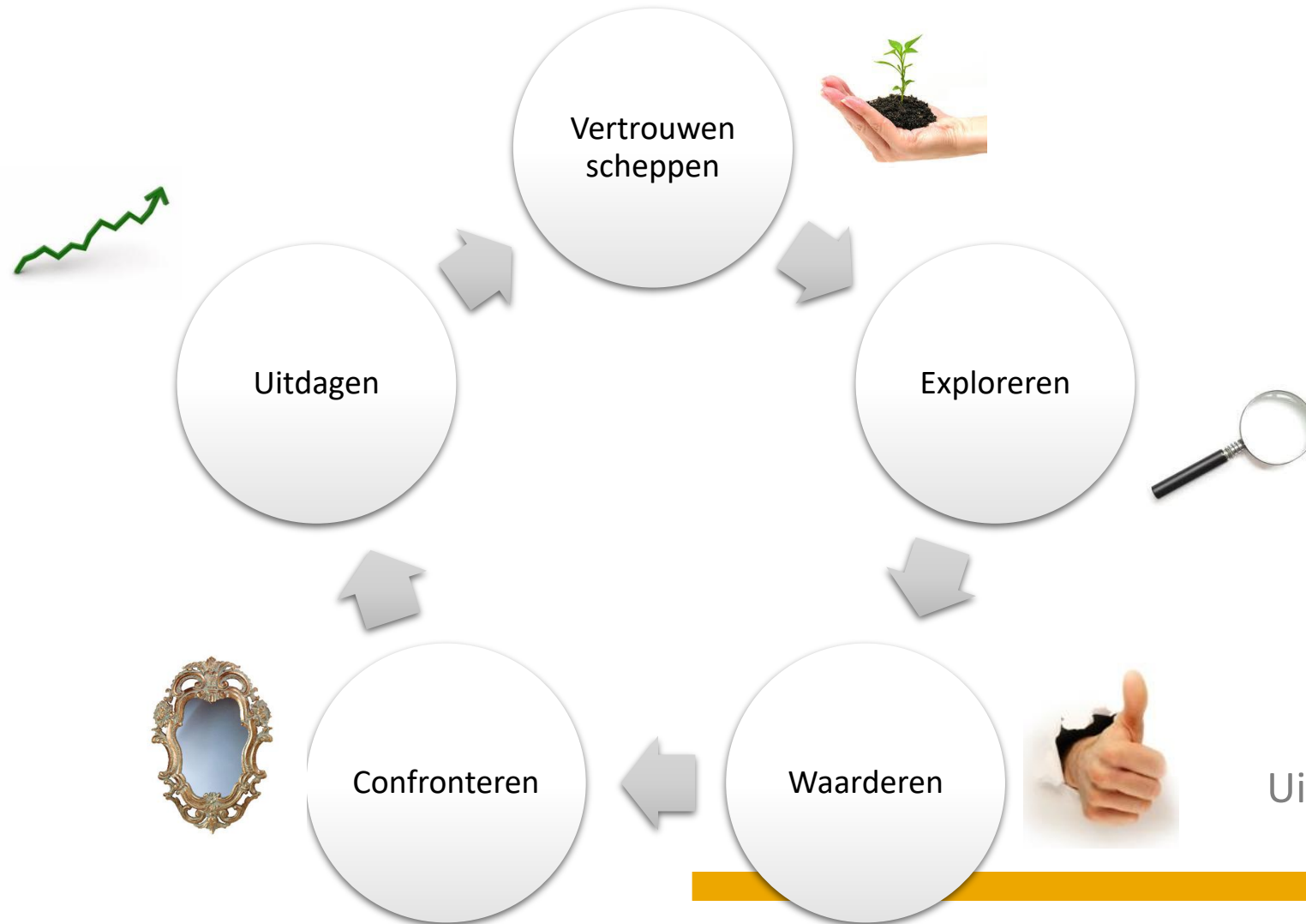


RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN VOORBEREIDEN

- WAT NEEM IK WAAR?
 - BIJ MEZELF
 - BIJ DE ANDER
- WAT IS MIJN DOEL?
- WAT WIL IK WETEN?



RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN VOEREN



Uit: Inspirerend Coachen
– Jef Clement

RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN VOEREN

Vertrouwen scheppen



Geloof in mogelijkheden

Denk positief

Creëer een veilige
omgeving

RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN VOEREN

Exploreren



Stel explorerende vragen

Herformuleer en vat samen

Geef gevoelsreacties en lok ze uit

RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN VOEREN

Exploreren



Stel explorerende vragen

Herformuleer en vat samen

Geef gevoelsreacties en lok ze uit

RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN VOEREN

Waarderen en bekrachtigen



Waardeer en bekrachtig

Wees gul

Blijf authentiek

RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN VOEREN

Confronteren



Confronteer van uit jezelf

Breng de feedback
krachtig over

en toch niet bedreigend

RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN VOEREN

Uitdagen

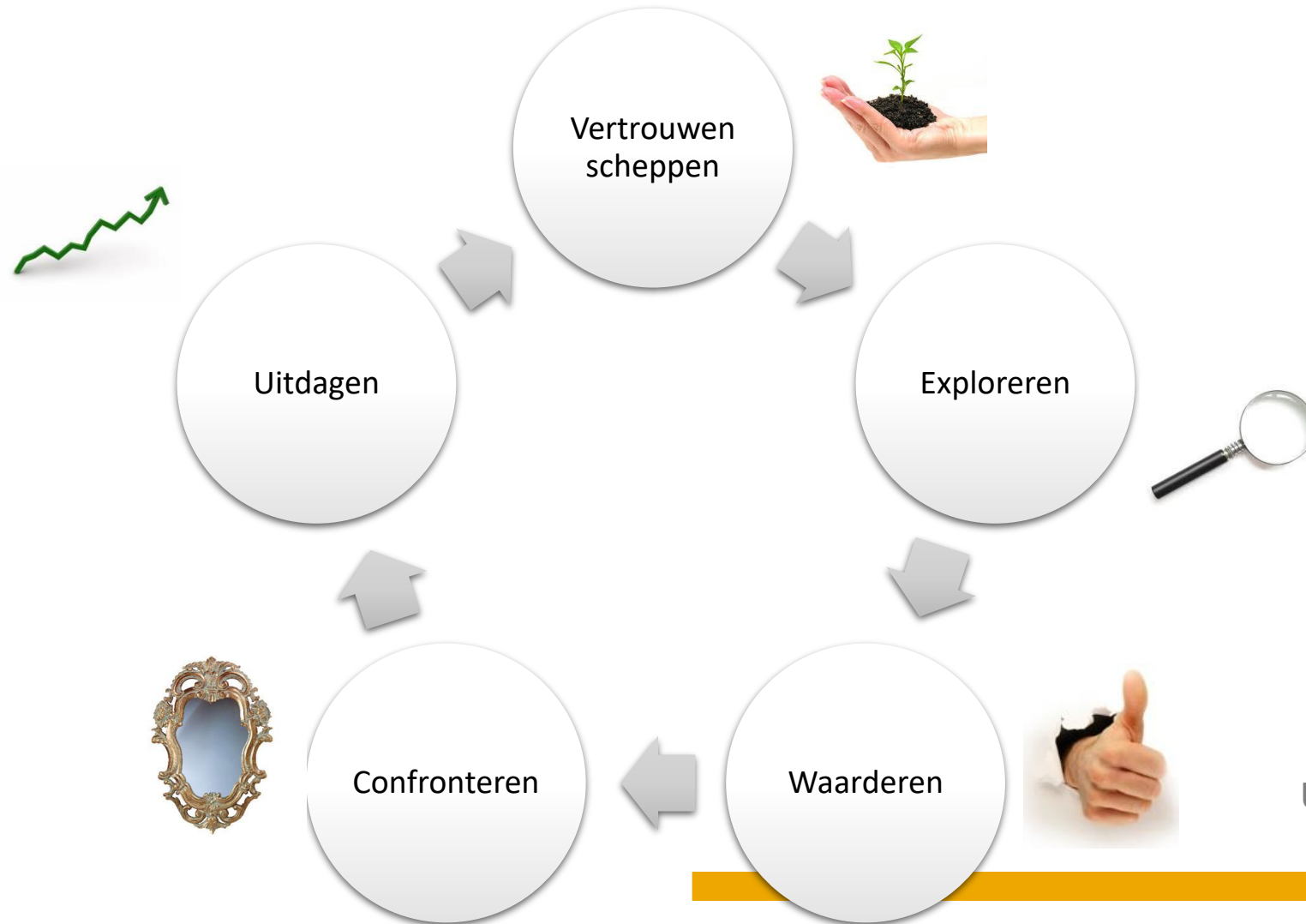


Ondersteun bij het
bouwen op intuïtie

Stimuleer tot het
opnemen van
verantwoordelijkheid

Verruim perspectieven

RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN VOEREN: HEB AANDACHT VOOR DE HINDERNISSEN



Uit: Inspirerend Coachen
– Jef Clement

RESULTAATGERICHTE GESPREKKEN OPVOLGEN

WIE	DOET WAT	ONDER WELKE VOORWAARDEN	TEGEN WANNEER

